

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente saranno trattati per l'esecuzione del contratto e per il monitoraggio della qualità del servizio di fornitura richiesto. A questo scopo i dati, che saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici, potranno essere comunicati dal Fornitore a società controllate, controllanti e/o collegate.

I dati potranno essere trattati, con il consenso del Cliente, anche per la sottoposizione a quest'ultimo di offerte promozionali e commerciali e di altre iniziative del Fornitore.

In caso di mancata prestazione del consenso, questo tipo di trattamento non sarà eseguito, fermo restando il trattamento dei dati ai fini dell'esecuzione del contratto. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei diritti previsti dall'art. 7 del decreto legislativo n. 96/2003 e, in particolare, del diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento,

La rettificazione e l'integrazione dei dati, nonché del diritto di opporsi per motivi legittimi all'ulteriore trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento è il Fornitore, al quale il Cliente può rivolgersi, a mezzo di lettera raccomandata o fax, per l'esercizio dei diritti sopra indicati.

NOTE PER LA COMPILAZIONE DELLE SEZIONI

DATI CATASTALI

1) Indicare il codice corrispondente alla propria qualifica: 1 = proprietario, 2 = usufruttuario, 3 = titolare di altro diritto sull'immobile, 4 = rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati.

2) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del dominatore.

3) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere i valori: F = fondiaria - E = edificale.

4) 1 = Immobile non accatastato; 2 = Immobile non accatastabile; 5 = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali;

6 = Contratti stipulati con condomini.

Ai sensi della circolare del 9/11/2005 n. 44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di Energia Elettrica sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente o qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione Finanziaria potrà applicare al Cliente sanzioni amministrative (art. 3 del D.P.R. 9/9/97 n. 605).

IVA E ACCISE

Consumatore finale: Sistema Gas & Power, in qualità di cliente grossista, provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo contenente i dati relativi all'Energia Elettrica commercializzata ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica immessa in consumo con riferimento al punto di prelievo di riferimento. Soggetto obbligato: il Cliente provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo per l'Energia Elettrica ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'Energia Elettrica riferita al punto di prelievo di riferimento. Qualora il Cliente non eserciti nessuna opzione in questo contratto, si intende che la scelta sia Consumatore finale. Aliquota al 10%: da barrare per la fornitura di Energia Elettrica destinata all'attività manifatturiera ai sensi del n. 3 della tabella A parte terza allegata al DPR 633/72. Esente IVA: ai sensi del DPR 633/72 allegando dichiarazione di intenti anticipandola via fax al numero 010.2910431

ALLEGATO C - Nota informativa per il Cliente finale (ai sensi del Codice di Condotta Commerciale, del AEEG n. 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale,

Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di Gas Naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.950.054.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa: Sistema Gas & Power S.r.l.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Largo F. Spadoni n° 7 - 02100 Rieti
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (1), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta
- Eventuali oneri a carico del Cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 30 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

(2) Nel caso di proposta per la fornitura di Energia Elettrica.